

2020年11月7日

拜访特首，交换施政意见：

新冠肺炎疫情爆发，重创全球经济，澳门地区亦不能独善其身，中小企亦处于水深火热之中。疫情之后特区政府以“砥砺前行、共创新猷”为主题推出新一份2020年度施政报告。以“抗疫情、保就业、稳经济、顾民生、推改革、促发展”为总体方向响应居民要求，扶助企业重回正轨。本会各理监事经深入讨论后汇总下列九点意见和建议，供行政长官参考。

1) 配合智慧城市建设、促导中小企数码转型

新冠肺炎疫情出现，更突显企业数码转型的迫切性。中小企作为经济发展的重要社群，要把握智慧城市建设所带来的无穷机遇，改变思维，延伸业务至数码化，借助智慧城市的发展浪潮一跃而起。政府应协助中小企解决数码转型中“不会转”及“没钱转”的难题。本会建议

1.1 特区政府加快建设「数码澳门」基础设施，例如5G网络、数据中心等，并逐步推出智慧政务、智慧通关、智能医疗、智能旅游、智能交通甚或将来增加「智能防疫」等现代化城市大型项目，相信会产生积极促导作用，激活数码科技产业在澳门萌芽发展。建议政府要提供相关的人才培育、设施安装及资金支持等政策，扶植本地数码科技产业的发展。

1.2 建议政府推出「数码科技券」资助中小企配置云端、电子商贸、电子支付、数据分析、物联网、人工智能、区块链、机械人等合用数码科技方案，促导科技业界构思中小企合用的数码技术方案套餐，将数码科技融入中小企日常营运业务中并创造新的营商模式。

1.3 产业的应用方案、初创企业的数码产品技术给市民及游客展示。吸引市民、游客去体验数码科技的创新创意，强化数码转型教育。

1.4 建议政府加快研究如何开放大数据供居民及企业使用，并完善相关法例，配合智能城市的来临。

1.5 要善用横琴在数码科技产业的基础，促进两地高度融合，互补不足。两地的体制障碍及政策壁垒要依靠特区政府用创新思维逐一突破，为企业在两地流动带来便捷。

2) 善用海域资源、发展旧区特色经济

澳门特别行政区拥有85平方公里的海域管理范围，特区政府亦需更好地利用海域资源发展经济与改善民生。本会建议

2.1 在观光塔至妈阁庙甚或更北沿岸，打造一个文创商业区，设置店铺，供年青人开设高级茶庄、咖啡馆和各国美食特色餐厅，同时，为了增加消费者嘅互动同参与感而去设置授课的地

方，教授泡茶技术、拉花技巧、烹饪厨艺等等；为了增加文化气息营造高雅的休闲文化氛围，建议开设如「诚品」书店类似的经营模式，在书店范围内有地方供作者开讲解会，举办新书发行仪式等文化交流活动。并鼓励青年人在附近开设画廊；该区除海事博物馆外，也建议兴建一座新的艺术博物馆营造高雅的悠闲文化氛围。

2.2 提议特区政府可激活岗顶前地这片充满宗教和艺术气息、并具欧陆情调的好地方。为此，提议把岗顶前地，包括夜嘢街和东方斜巷打造成为行人专用区，可考虑在岗顶前地广场的中心，兴建一小型舞台，让从事文化创意的团体，例如葡国土风舞、澳门老年人乐队、青年人小型乐队、街舞表演者和口琴演奏家等，可以免费在那里表演，吸引市民和游客驻足，以娱乐大众。建议在近何东图书馆附近，设立一些有上盖的、可以遮荫和挡雨的工作台，免费提供给在本地已登记的艺术家用，作为创造、展示或出售产品的地方。由于岗顶前地地势较陡峭，长者从新马路步行上去较为吃力，建议兴建两条行人上落的专用电梯，藉此带动人流趋前观赏。

2.3 建议仿照新加坡克拉码头等成功案例，将内港一带码头打造成为具有特色的码头文化元素，并与珠海湾仔配合发展成为一河两岸特色旅游区，带动两岸人流，活化内港经济，重现欣欣向荣的盛况。

2.4 因应沿岸地区经常受水浸的威胁，建议特区政府向全球招标，引入国际专家设计，尽快落实治水方案。一方面可以保障现有沿岸居民的生命财产，同时令到沿岸地区有清晰的发展前景，促进企业在区内投资的意欲。

3) 倡议引用联合国可持续发展目标、优化特区长远发展政策

联合国改变世界的 17 项可持续发展目标不只是口号，所有国家的人们不论该国是贫穷还是富裕都可以行动起来，只要市民有足够的知识，每个人都可以为世界的可持续发展作出贡献。本会建议

3.1 澳门特区政府参考联合国《2030 年可持续发展议程》的可持续发展目标(UN-17 SDGs) 将目标融入至特区长远规划之中，确保今后澳门的发展可以兼顾经济、社会、环境三方面的平衡，令全澳居民有较理想的客观标准去持续发展。

3.2 透过宣传教育，指引澳门企业积极参与可持续发展目标，共同承担企业社会责任，做良好企业公民。正如联合国官网内推出的《170 项日常行动改变我们的世界》，这些进行变革的举措和日常生活息息相关，行动简单「贴地」，例如：5 分钟淋浴，少吃肉类，当地购物……人人也可以参与其中。

3.3 政府可主动发起行动，鼓励学校、社团及商会参与联合国推出的 17 项目标，促进社会各界合力共同建设可持续发展社会，使澳门与国家、与国际齐步同行。并与国际社会接轨，建设澳门旅游城市品牌正面形象。普及提升澳门公民、企业主的社会责任的意识和民生教育素质。

4) 持续改革公务员招聘、提高公共行政效率

很高兴地注意到特区政府在施政报告中，强调会有序地推进公共行政改革，提升治理水平。本会建议

4.1 加快公共行政改革进程，调整架构重选人员过剩问题。根据2020年政府公布的数据，澳门官民比为1:21.4，香港官民比为1:108.0，中国官民比为1:192.9，新加坡官民比为1:42.6；因此，精简公务员架构，提高公务员行政效率十分重要。

4.2 加快推动电子政务的发展，提高本澳的行政效率。

4.3 建议公务员招聘恪守「精兵简政、择优录取」的原则，重点吸纳精英；提高甄选条件，强调责任感，专业能力及勇于开拓的精神。

4.4 积极执行「以民为本」管治理念，实施赏罚分明的「问责制度」。通过「问责制」组成的公职团队，在执行政府方针时更有担当精神，更有效率和更负责任地为市民大众服务。

5) 坚持产业多元化、加强琴澳合作及融合

要落实由「食、住、行、游、购、娱」六大元素组成的旅游大业态，延伸博彩业的优势至旅游、文化、会展、中医药等产业，实行旅游产业多元化目标，平衡经济发展。除持续发展旅游相关行业外，亦建议由医疗、安老、创科等范畴丰富澳门的产业结构并延伸市场到横琴以至粤港澳大湾区内城市群。本会建议

5.1 与外地著名医疗机构合作在澳门打造一家高质素的私立医疗机构，引入专业体检、医学美容、基因测试等服务，并将服务辐射至整个「粤港澳大湾区」，扩阔澳门医疗产业的综合服务领域。

5.2 在澳门及横琴建设高质素的安老服务，发展「银发产业」，配合 5G 创新科技，提供先进优质的长者护理服务，填补现时的市场空白，支持「塑造健康湾区」的工作。

5.3 政府支持设立战略物资生产线，确保战略性物资能自给自足，以应付日后不期而至的疫情。长远工厂可增加生产高端口罩、防护服、防护设备、药品胶囊、血清等医疗产品，藉此成为澳门科技人才的摇篮，推动澳门工业4.0及产业多元化发展。

5.4 加强横琴及澳门合作及融合，以精准无缝对接为目标，做到「人流、物流、资金流、信息流」简易互通，从而促进琴澳互补式的经济、人才、科技、产业全方位多元发展。

6) 城市规划及都市建设咨询

澳门城市规划深受澳门市民关注，大家都积极发表意见。但我们所想了解更多是本澳与大湾区合作发展趋势下，20年后本澳的70万人仍留在弹元之地的澳门吗？本会建议

6.1在规划20年的澳门发展的同时 应更多思考与大湾区合作，特别是横琴。虽然官员响应已考虑到口岸对接。但这并不足够，深信未来市民生活结合跨域合作更实际。使澳门有限资源更有效运用。如优化城市功能，优化都市建筑，优化交通网络，使澳门成为宜居宜游的旅游城市。

6.2 澳门都市建设在考虑实用性的同时，我们更希望见到澳门美丽环保的现代化都市。反映凼仔新建的行人天桥，（连接孙逸仙博士马路与奥林匹克马路之步行系统）似是80年代的设计，比邻近地区的建筑差距太远。

6.3澳门有五百多年历史，有价值的文物分布在旧城区各处。所以旧城区发展，应以保育、安全、宜居、宜游为主调，应尽量拆走危险旧建筑物，增加绿化空间，保留有历史价值的文物，预留更多休憩空间供居民及游客享用。

6.4新填海区发展应加强防洪防汛设施，所以在 A 区地下应兴建蓄水池，预防特大潮涨，因 A 区是新填海区，土地仍有沉降风险，应在适当位置预安装沉降监察系统，一直监控土地沉降变化，这是未雨绸缪的上策。

7) 规划人口增长、吸引人才聚澳

为确保澳门能够发展成真正宜居、宜商、宜游的现代化城市，特区政府宜制订更严谨的人口政策，防范人口老化、劳动力不足、福利开支日渐上升等潜在问题。长远要充份发挥本澳居民潜能。本会建议

7.1 做好「家庭友善」措施，鼓励采用弹性工时上班，创造有利妇女工作的环境，帮助妇女绽放潜在的才华，释放更多的劳动力。政府部门可透过劳资双方的商会，向企业调研招聘岗位需求，从而磨合出适合弹性上班的工作岗位，亦可推出税务优惠等作为企业鼓励机制。

7.2 参考了2016至 2025年长者服务十年行动计划的近年的评检报告，由养老保障机制跨部门策导小组带领不同政府部门携心协力下，丰富和优化了长者生活。面对人口老化问题，除保障长者生活需求外，政府也可以积极发展「银发族」人士的潜在价值，由劳工事务局与社团合作，透过适量培训，缩短工时，弹性轮班等安排可吸引银发族重回职场。从而长者能够轻松赚小钱的同时填补心灵寄托及人际互动，企业又可增添人手，政府又可优化长者生活，是政府、企业、长者三赢安排。现时「银发族」在职场占的比例少之有少，政府除了在持续推进「银发族」的供应方面努力，亦可透过调研，了解和释除雇主对聘用「银发族」之忧虑，如

长者自身的健康状况及体力是否足以能够应付工作，是否易请难送等忧虑解惑。

7.3 设立人才清单，罗列澳门最需要的专才数据，吸引海外澳门留学生回流，制定专门引进合资格海外专才来澳的配套计划，吸引他们留澳发展。例如: <夹心阶层住房方案> 建议参考珠海、南沙等青年人才房屋概念，政府可制定人才指标、将学历、专业认证、及行业服务年期等纳入考虑，并建议比例为10-15%，引入不同优先制度，以照顾不同持分者。另外，再加快及完善湾区内专业资格互认政策，为本地人才及海外回澳人才创造新机遇。

7.4 本会认同在不损及本地雇员利益的情况下，为持续人手不足的行业设立更有效的输入外地雇员政策以补充劳动力缺口。

8) 改革教育制度 优化年青人职业规划

十年树木，百年树人。澳门要培养出具创意、创新、重视社会责任、有家国情怀、俱国际视野的「文理兼备」人才。本会建议

8.1 我们要全面推广 STEM(科学、技术、工程、数学)的教育模式之余；亦应该同时引进 HELP(历史、人文伦理、文学文艺、哲学)的教育模式，只有这样才能培育出一批「文理兼备」的人才。

8.2 为使年青人可以进一步掌握自己的人生规划及事业发展志向，本会建议澳门特区政府可参考西方国家的「休学年」制度，津贴澳门中学毕业生在升读大学前到各行各业担任一年的实习工作，由企业提供实习职位，费用由政府和企业合理分担。在工作一年后，他们可以选择继续服务企业，或到大学深造，修读自己喜欢的学科，培养正面的人生观。

8.3 加大本澳青年创新创业培育，引进优质创业培训课程 (例如 Macao Says YES !!) 增加青年人竞争力；同时营造公平公正的竞争环境，让青年人感觉到有上升的空间及机会。

8.4 推动持续进修，终身学习，引入资历架构制度等措施，鼓励居民透过学习提升技能，争取如 UN-17 SDGs 所提及的每人都有机会获得更有体面的工作。终止「免费午餐」文化，坚持付费学习。

8.5 善用各大专院校师资、设施使用，加强“产学研有机结合”，让大专院校老师的研究成果能够迅速转化投入市场，产生经济效益。

9) 制定土地政策、扶持本地工程业界

澳门土地资源匮乏、地价高，年青人置业困难，容易累积民怨。本会建议

9.1 乐见政府将会加快落实经屋、社屋、长者公寓等建设，回应不同收入阶层居民，特别是年青人的住房需求。长远建议政府要制定土地政策，开拓更多土地资源，做好土地储备。定期公开拍卖土地，并适当推出小型土地供中小型发展商投地。

9.2 扶持澳门本地工程公司，建议推行工程分级制度，跨境大型工程公司只可投大型项目，3亿以下工程优先由本地公司竞投。

9.3 支持 UN-17 SDGs 可持续发展目标, 编制《可持续建筑设计指引》，罗列楼宇间距、楼宇后移及绿化上盖面积的要求，要求发展商遵守指引，缔造优质及可持续建筑环境。

9.4 配合“澳门新街坊”项目在横琴推出，建议协调澳门中小型工程公司及专业人士可透过资质互认制度，容许他们参与“澳门新街坊”项目的投标及施工。

~ 完 ~