

2020-02-27

澳門中小企業協進會 拜訪澳門特別行政區政府 經濟財政司李偉農司長

理事長區宗杰講稿

尊敬的李偉農司長、各位局長：

大家好！自特區政府新任班子履新後，本會一直希望拜訪 司長閣下，了解新任政府對澳門經濟發展的宏觀藍圖，並積極反映中小企業界的聲音。想不到第一次見面竟在抗疫情況下進行，中小企正值危急存亡之際，令到今次會面更具深刻意義。

事實上，本會在1998年5月成立，22年來一直在澳門扮演著議政論政而不多政的角色，實際上我們的功能是一個智庫，所以我們每年都研究和出版《中小微企白皮書》，呈交給澳門特區政府，作為來年施政的參考。

經過多年的努力，本會的工作獲海內社會各界的廣泛認同，就在兩年前，本會獲邀加盟國際中小企業聯合會議義會(ICSB)。該會於1955年，在美網華盛頓市成立，隸屬聯合國，由八十五個國家或地區的中小企業組織所構成，橫跨五大洲，是世界上最具影響力的中小企業組織之一。

尤其重要的是，本會是唯一一家不隸屬於政府的民間組織，作為該會成員之一，本會並可以靈活運用他們的學術研究資源，隨時聯絡到來自世界各地5000多位頂級學府的教授，為澳門不同社群提供特定的研究和教學服務，所以，我們有制訂政策和提供企業成長教向的功能。

以下我們有兩項建議，請可長考慮是否可行：第一，鑑於疫情對口罩的大量需求，全世界供不應求，觸發我們構思在澳門開設口罩生產工廠，保證能自給自足，以應付日後不期而至的疫情。我們當然明白，數月後，口罩的供應，或許在全世界都供過於求，但為保險起見，我們認為澳門特區應該要建立自己醫療設備的生產線，是地方政府需有的戰略部署。長遠而言，我們考慮生產高端口罩、防護設備、膠囊、血清等產品，利用這工廠的實驗室，我們計劃聘請在岸和離岸訓練出來的澳門科技人才，生產一系列非醫藥物產品。此舉，既可以推動澳門產業多元化發展，同時也可以作為鼓勵其他企業升級轉型，晉升為中高科技企業的典範。

第二，今次疫情亦揭露了澳門經濟長期依賴外地僱員補充勞動力所帶來的風險問題，但也是契機，可以藉此扭轉年青人以賭場作為職涯的出路。為此，建議澳門特區政府可參考西力國家的「休學年」制度，津貼澳門中學畢業生在升讀大學前到各行各業擔任一年的實習工作，費用由政府和企业合理分擔。使他們可以進一步掌握人生規劃及事業發展必需的技能，同時亦有助他們及早認清自己的志向，在工作一年後，他們可以選擇繼續服務中小企，或到大學深造，修讀自己喜歡的學科，培植正面的人生觀。

最後，我想關的是，而對突如其來的疫情，澳門特區政府反應迅速，決策果斷，尤其在口眾供應方面得到保障、價格合理、分配有条不紊，民土日用品貨源充足，沒有引發恐慌性的搶購潮；同時民眾上下一心抗疫，令鄰近國家或地區刮目相看，得了很多掌聲，成績是有目共睹的。

希望可长和各位领导可以继续体察我们各行各业的苦况、并且的采纳我们的意见，尤其是在细则性方面，同扶持中小企成为澳门落实产业元化和经济可持续发展的坚实后盾，参谢各位！

推动中小企顺势落实数码转型 扩大本地市场 (司徒璧光)

澳门特区政府因应新型冠状病毒肺炎疫情，采取严谨果断的入境管制和审查措施，并高度关注本澳口罩等防疫物资及其他民生必需品存货及供应的情况，确保供应充足及价格稳定，澳门社会为此深表感激及赞赏。

对中小企而言，今次疫情无疑等同一场接近灭顶之灾，大部分商业的资金管理和应变能力不足，实体经济元气大伤。现阶段政府投放了大批资源作短期纾困用途，急民所急的表现令我们感到希望及鼓舞。

过往本澳中小企大多困守既有市场，缺乏开创新业务和新市场的勇气，但受今次疫情影响，业界都积极求变，尝试将业务转型或数码化。从经济长远发展的角度出发，业界都希望政府可以推出更多的支持措施，投入资源落实中小企数码转型，开发新业务和新市场。

为好好把握和放大这股趋势，本会亦正参与澳门电讯打造澳门电子商务推广平台的工作，鼓励更多中小企顺势将业务数码化，扩大本地市场，提振内需，发展大湾区及海外市场。

本会每年都都会编写《澳门中小微企白皮书》，收集业界声音和提供政策建议供特区政府参考。今期的《白皮书》其中一个题目正是「数码转型」，建议特区政府推出科技资助计划的资助制度，资助中小企落实数码转型，如安装电子支付系统、架设企业网站、数码市场推广、利用网络打造品牌等，作为鼓励业界应用新科技、适应新潮流的奖励措施。

《白皮书》现正印制中，本会待成品出炉后会呈送给司长、局长各位领导。本会今天各行各业的代表希望提出一些提振经济的政策措施，期望往后有更多机会与各位交流合作，表达并落实中小企要求，营造官民协作的良好氛围。感谢各位！

电子消费券宜重点援助受创最深的行业 避免药石乱投 (李慧茵)

疫情对本澳餐饮、服务及零售行业造成沉重影响，政府已采取适时政策协助相关行业应对困境，尤其是推行电子消费券以刺激消费、提振内需的做法备受业界赞赏，相信有助疫情过后扶持业界瞬息恢复元气，站稳脚跟。

但不少业界均担忧资源未能够针对性扶持受创最深的行业，例如部分行业在今次疫情之中，营业额与往日持平，甚至在逆市中录得增幅，他们有较强的能力去抵御今次疫情带来的冲击，需要政府援助的急切性亦相对较低。

所以，本会促请司长和各位局长积极考虑，在实施电子消费券时参考近月的消费数据，继而推出「诱导性措施」鼓励市民到受创最深的行业消费，达致针对性地投放资源、救中小企所

急的效果。又或者可以厘定政策框架，例如将三千元的电子消费券平均划分为餐饮券、零售券、服务券等，变相可以令到不同种类、不同规模的中小企均可以受惠，发挥这批资源的最大效益，确保公帑用得其所。

加快公共工程批给和开展前期工作 由基建带动经济（魏慷）

新型冠状病毒肺炎疫情持续，本澳工程业界被迫停工，大量工程复工无期，加上雇主须承担大批外地雇员回澳后的住宿费用，对中小型工程承建商而言经营负担极大，难以久持。

所幸澳门特区政府协调各大组织、博企及大型中资机构，共同参与及完善跨境外地雇员的住宿安排，令业界可以透过较便捷的程序及较优惠的价钱为跨境外地雇员安排临时的住宿。此外，特区政府亦提出以技能提升为主的以工代赈方向，增强建筑工友竞争力之余，亦实实在在地减轻了业界的负担。

为确保工程业界能够早日复苏，本会建议特区政府加快公共工程批给，并且推出更多不同类型、不同规模的工程项目，惠及各式各样的工程承建商。本会亦建议特区政府现时适宜开展一些公共工程的前期工作，例如制定工程指引、进行整体开支估算、提前启动招标工作、准备临时交通措施、安排公用设施的改道及咨询持份者等，便利工程业界可以尽早做好业务和人手安排，一方面可以避免产生建筑工程的延误和超支问题；另一方面可以确保疫情过后，不同的公共工程能够早日施工，真真正正地惠及业界。

此外，本会亦促请特区政府考虑正式厘定「新型冠状病毒疫情」的官方时限，并将「新型冠状病毒疫情」定性为「不可抗力」的因素，期间因疫情停工所造成的工程延误均不是缔约者任何一方的过失或疏忽，藉此确保不会因疫情停工而产生大量不必要的纠纷。

制定指引 消弭灰色地带 共建互谅互让的劳资关系（黄少华）

疫情期间，本会留意到，不少中小企因业务停摆和生意不景等原因，继而与雇员自行协商休假安排，如鼓励雇员申请无薪假、安排雇员放年假、停薪留职，务求节省人力资源成本，以期度过时艰。据了解，大部分雇主在作出相关安排前，均会与雇员协商，并在取得对方的同意后，双方签署文件作实，以免日后引起不必要的纠纷。

即便如此，是次疫情情况特殊，部分外地雇员对劳动法律和法规了解不深，未能谅解雇主的善意安排；亦有部分外地雇员滞留澳门境外，雇主无法与他亲身协商和解释情况。不少中小企老板担心若处理不当，有机会影响日后招聘外地雇员，甚至遭到外地雇员投诉，惹上官非。

有见及此，本会希望局方可以抽空制定指引，确保中小企能够依法保障外地员工的劳动权益，亦能够藉此释除雇主和外地雇员的疑虑，避免误会和减省行政成本，同时亦有利促进劳资双方的沟通，在本澳推动建立更友善、更透明的劳资关系。

救企业倒悬之急 向中小企提供一次性经济援助 (林志辉)

中小企面临最大的挑战就是现金流不足，难以承受今次疫情带来的巨大变故，很多企业因为资金链断裂而被迫结业。各行各业普遍看淡后市，无法估计惨淡的市况将会持续多久，解雇潮、倒闭潮很可能接踵而来，继而引发骨牌效应。

以澳门建筑行业为例，根据劳工事务局的统计数字，截至 2019 年 12 月，本澳有 29,388 名建筑工人，其中有约 95%是来自中国内地。惟疫情期间工程一律停工，而即使在疫情逐步受控，仍有大量工程项目复工无期。在近乎「零收入」的情况下，雇主仍须继续承担员工薪金、租金、外地雇员留澳期间的住宿费用等额外开支，负担极为沉重。加上一时间租房需求大增，经济酒店供不应求，「短租房」的租金亦相应急剧上升，令中小企百上加斤。

我本身有经营餐饮生意，餐饮行业除了同样面对刚才提到的问题外，更加严重的是餐饮属于现金流行业，一旦现金流动停止，就好像心脏骤停一样危险。而且本澳大部分餐饮企业规模较小、分布零散，座落在各大民生或旅游区份，不会像连锁餐饮企业有强大的运营能力和雄厚的资金链，餐饮中小企亦很难向业主争取租金减免的支持，实在是进退两难。

而我相信除了建筑、餐饮行业之外，零售、旅游、会展等各行各业都面对着同样的难题，需要特区政府快速且到位的支持措施，协助他们解决当下的资金周转困难的问题。

短期而言，本会建议特区政府，根据每家合资格中小企所缴交的「劳保」数额，视乎情况提供一次性经济援助；亦可以考虑循给予短期租金补贴的方向去援助中小企；又或者协调租户与业主磋商减租、免租、延迟交租等可行措施，从不同向度减轻企业的经营压力。

除了针对疫情推出的短期纾困措施，本会亦希望政府可以在疫情稳定后，推动湾仔口岸发展和加强宣传推广内港一带商户特色等，振兴旧区经济。甚至可以参考新加坡淡马锡控股公司的例子，通过设立类似「新加坡淡马锡控股」的主权财富基金，以该基金公司作为投资平台，向澳门周边地区（如横琴、湾仔一带）进行投资，藉以振兴旧区经济，促进澳门经济适度多元化发展。

本会深信这些措施一旦有效实施起来，将可以支撑中小企持续经营，创富增值，共同助力本地经济复苏。

向前线清洁和保安雇员发放津贴 感谢他们在抗疫期间的辛劳奉献 (李春源)

今次抗击疫情一役，澳门特区政府应变及时、执行有力，时刻将市民权益置于首位，展现了政为民先的管治风格。所以，澳门能够在今次疫情冲击下录得较少的个案数字，特区政府领导层可谓功不可没，而整个公务员团队，尤其是前线医护、消防、警务等人员的无私付出更是值得我们尊敬和感激。

与此同时，从事清洁和保安行业的前线雇员，他们在抗击疫情期间继续坚守岗位，积极配合

政府抗疫工作，為市民大眾繼續服務。加上疫情期間，在同事未能复工、加強清潔、強制性體溫檢測等情況下，他們需要承擔額外的工作，又要面對沉重的工作壓力和擔心被感染的憂慮情緒，可謂身心俱疲。部分前線清潔和保安雇員甚至會自費購買額外的清潔用品和防護裝備，以更好地保障自身安全，減低與公眾接觸期間交叉感染的風險。

所以，本會謹建議特區政府應考慮向在疫情期間堅守崗位的每名前線清潔和保安人員，發放每月 1,000 澳門元的抗疫津貼，為期三個月，以供他們購買額外的清潔用品和防疫裝備，並酬謝他們在這段艱難時期依然妥善履行職務，表揚他們舍身服務社會的貢獻。