

股票交易平台雙重認證(2FA)簡介

步驟一：

客戶會以電郵接收雙重認證二維碼及激活碼

- 為簡化程序，我們會根據客戶已登記的電郵，在指定日期向客戶發出二維碼及激活碼，客戶需要掃描或輸入激活碼，才能啟動「雙重認證」。

步驟二：

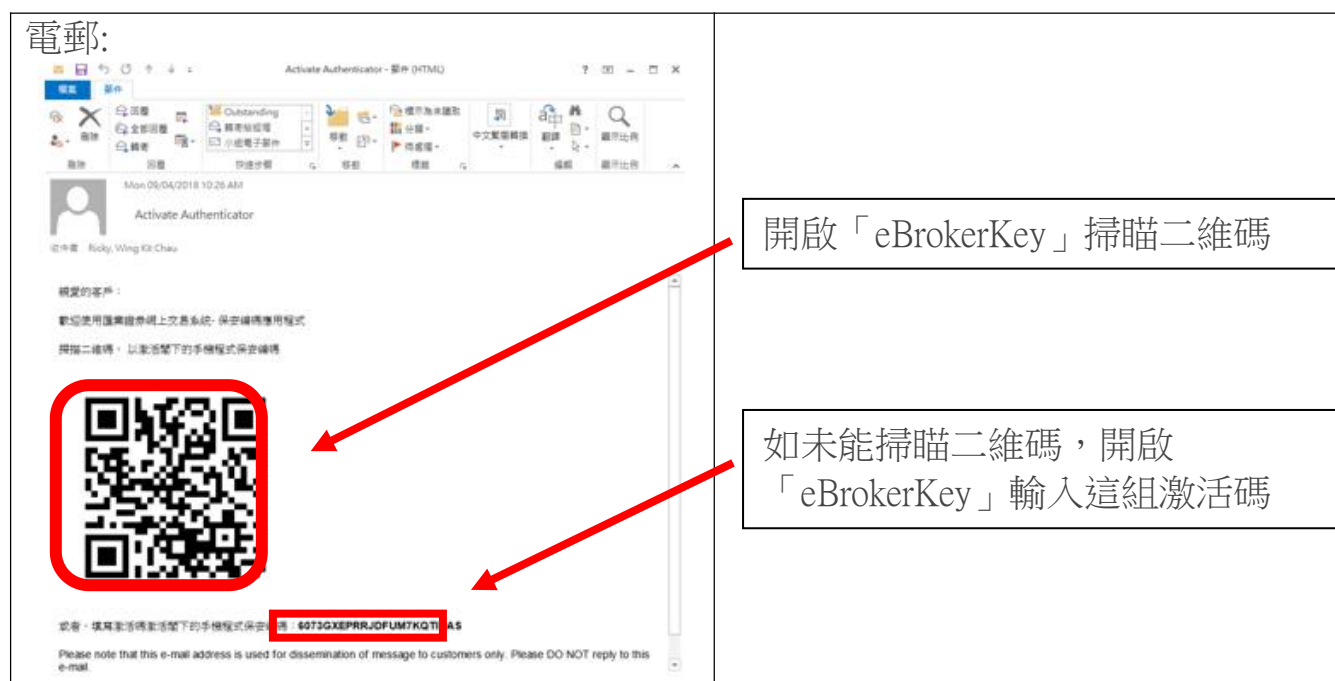
在手機下載 eBrokerKey 雙重認證應用程式

- 您可以通過訪問以下網頁下載：<http://www.delta-asia.com/tc/trading-hk-stock-trading>

步驟三：

首次激活雙重認證步驟：

- 從閣下「電郵信箱」查閱由本公司系統發出的一个內附激活二維碼及激活碼的電郵。(注意：激活碼有效期為 7 天)



電郵:

Activate Authenticator - 郵件 (HTML)

Mon 05/04/2018 10:28 AM

Activate Authenticator

收件人: Ricky Wong (R. Chau)

親愛的客戶:

歡迎使用匯豐證券網上交易系統，保安碼應用程式。

掃描二維碼，以激活閣下的手機程式保安碼。

或者，填寫激活碼激活閣下的手機程式保安碼。 碼: **5073GXEPRRJDFUM7KQT1AS**

Please note that this e-mail address is used for dissemination of message to customers only. Please DO NOT reply to this e-mail.

開啟「eBrokerKey」掃描二維碼

如未能掃描二維碼，開啟「eBrokerKey」輸入這組激活碼

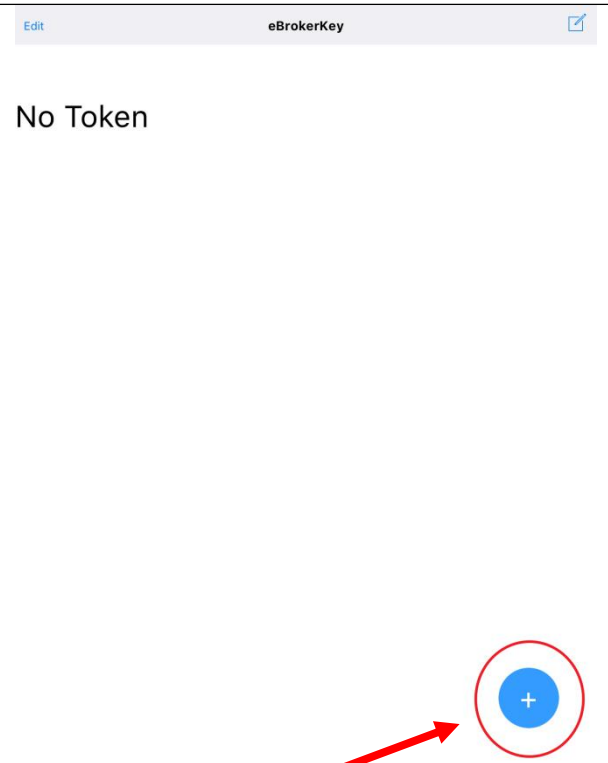
步驟四：

開啟雙重認證應用程式「eBrokerKey」掃描二維碼





1) 首次使用時，手機會彈出對話框，「eBrokerKey」要傳送通知，請點擊「允許」。



2) 請點擊增加。

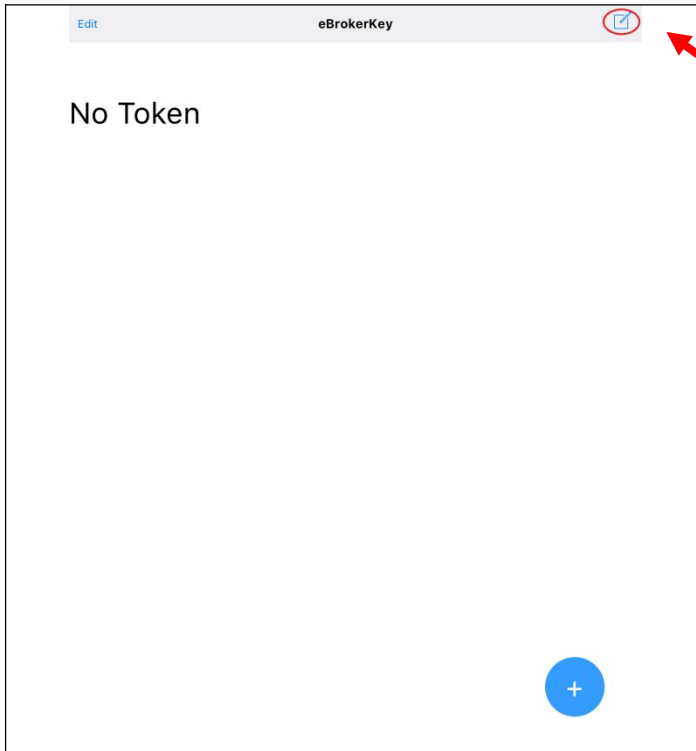
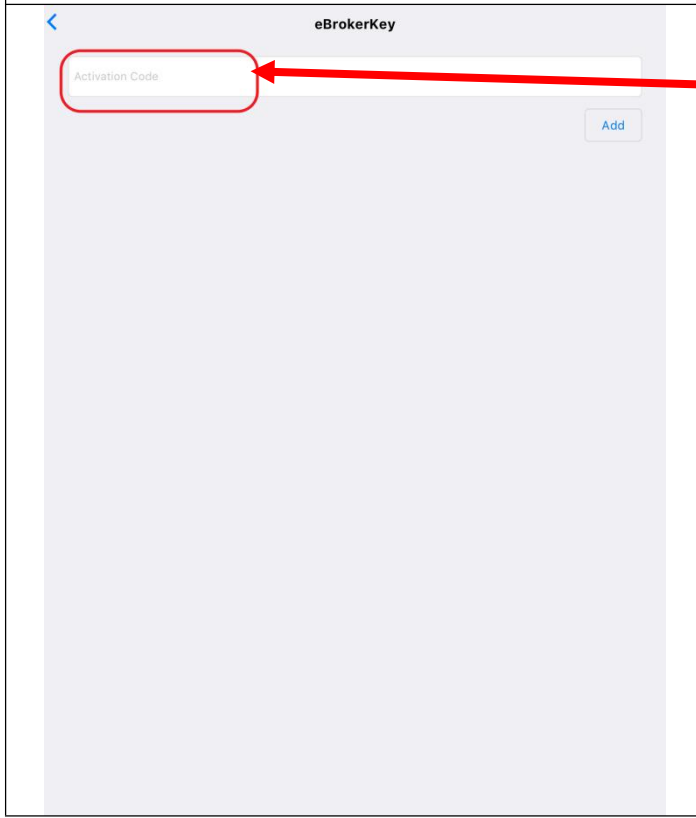


3) 首次使用時，會再彈出另一對話框要求「取用相機」，請點擊「好」。如不允許，則無法進行掃描。



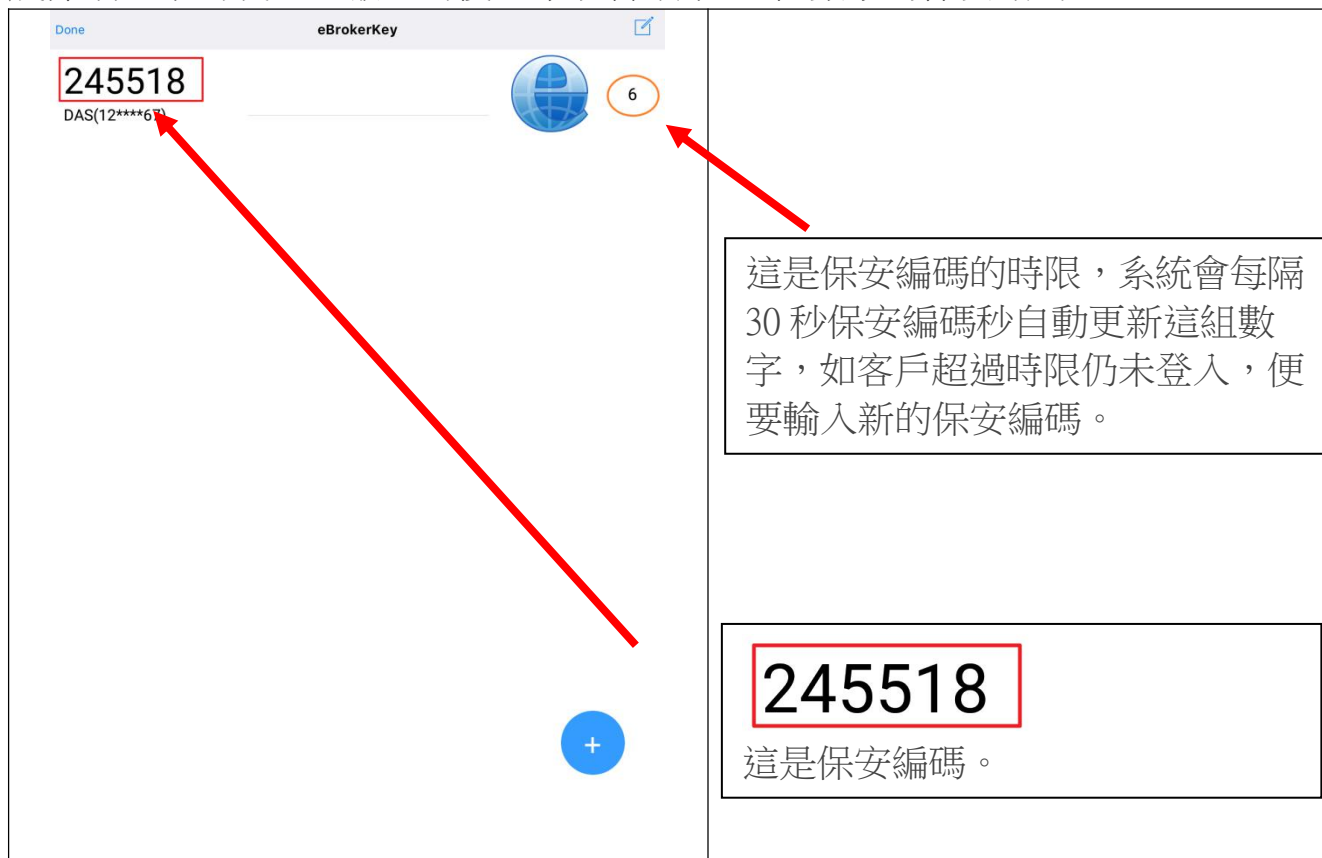
4) 開始掃描

步驟五：(適用於未能掃描二維碼的客戶)

 <p>The screenshot shows the eBrokerKey app interface. At the top, there is a header with 'Edit' on the left and 'eBrokerKey' in the center. On the right side of the header, there is a small square icon with a pencil, which is circled in red. Below the header, the text 'No Token' is displayed. At the bottom center, there is a blue circular button with a white plus sign.</p>	<p>請點擊編輯</p>
 <p>The screenshot shows the eBrokerKey app interface for adding a token. At the top, there is a header with a back arrow on the left and 'eBrokerKey' in the center. Below the header, there is a text input field with the placeholder text 'Activation Code', which is circled in red. To the right of the input field, there is a blue button labeled 'Add'.</p>	<p>請輸入電郵內的激活碼，然後點擊增加。</p>

步驟六：

完成掃描二維碼或登記激活碼後，系統會顯示 6 位數字的保安編碼。



這是保安編碼的時限，系統會每隔 30 秒保安編碼秒自動更新這組數字，如客戶超過時限仍未登入，便要輸入新的保安編碼。

245518
這是保安編碼。

步驟七：

進入網上交易版面



1) 輸入用戶代號

2) 輸入第一重密碼

3) 輸入 6 位數字的保安編碼，然後按「繼續」即可進入網上交易版面。

常見問題：

1) 更換電郵地址

如客戶需要更改另一電郵地址接收二維碼及激活碼訊息，客戶需以書面通知本公司。

2) 定期更改密碼

如果您一段時間沒有更改密碼，系統會提示您更改密碼。為提高帳號安全，您最好經常更換您的密碼，從“修改密碼”功能表打開更改密碼視窗。

另外，用戶第一次登陸交易系統時，會跳出更改密碼視窗，客戶必須更改您的密碼方可進入交易平台進行交易。

您的密碼包含:

必須由 9-20 位數字及英文字母組合而成.
包含至少一個大寫和一個小寫字母和至少兩個數字
不接受連續使用 4 個相同數字或英文字母 (例如 : abcd, 1234, aaaa, 1111)
新密碼不可與前 5 次所用過的舊密碼相同

3) 更換關聯裝置

如客戶需要使用更換關聯另一部裝置作網上買賣交易，則需要重新激活認證帳號。

 <p>245518 DAS(12****67)</p> <p>6</p> <p>+</p>	 <p>1</p> <p>重新激活 刪除 歷史</p> <p>+</p>
 <p>重新激活</p> <p>請根據步驟輸入驗證碼</p> <p><input checked="" type="radio"/> 電郵 <input type="radio"/> 短信</p> <p>43秒後重發</p> <p>驗證碼已經發送到閣下電郵(***u.ricky@***.com)</p> <p>驗證碼</p> <p>繼續</p>	<p>1) 在保安編碼上滑動</p> <p>2) 點擊「重新激活」</p> <p>3) 選擇郵箱的方式來重新激活，然後輸入收到的一次性驗證碼。</p> <p>4) 系統會重發激活訊息至客戶的電郵。</p> <p>5) 客戶會接收新的二維碼及激活碼電郵，客戶只需依照第一次註冊時的步驟，便可再次激活帳號，以另一裝置進行買賣，舊的裝置帳戶則不能使用。</p>

如果客戶刪除了保安編碼訊息，則需要致電客戶經理，本公司會透過電郵，向客戶重新發出二維碼及激活碼，然後按照第一次註冊的步驟激活即可。